






**ARTICOLAZIONE DIDATTICA CORSO OSS**

<b>AREA DISCIPLINARE</b>	<b>MATERIA</b>	<b>DURATA</b>	<b>CONTENUTI</b>
 <b>AREA SOCIO CULTURALE ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA (70 ORE)</b>	Elementi di legislazione sanitaria ed organizzazione dei servizi (normativa specifica degli OSS)	25 ORE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La salute come bene collettivo;</li> <li>- I Piani sanitari;</li> <li>- Lo sviluppo delle leggi socio sanitarie;</li> <li>- Le leggi fondamentali di istituzione del SSN;</li> <li>- Il processo di aziendalizzazione delle strutture sanitarie;</li> <li>- L'organizzazione sanitaria e delle aziende sanitarie;</li> <li>- La struttura dipartimentale</li> <li>- Concetto di presidio, unità operativa, servizio, ufficio;</li> <li>- Il distretto;</li> <li>- Le prestazioni sociosanitarie;</li> <li>- Le figure socio sanitarie di rilievo: Infermiere, infermiere generico, ostetrica, assistente sanitario, assistente sociale, educatore professionale.</li> <li>- Aspetti giuridici delle professioni sanitarie;</li> <li>- Il profilo dell'OSS: ruolo, funzioni e analisi delle competenze;</li> <li>- La responsabilità: professionale, penale, civile e disciplinare;</li> <li>- La legge sulla privacy e le ripercussioni sull'assistenza;</li> <li>- I principali reati a carico del personale: l'esercizio abusivo della professione, il segreto professionale ed il segreto d'ufficio.</li> </ul>
	Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio assistenziale e previdenziale	20 ORE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le origini e lo sviluppo della legislazione sociale;</li> <li>- L'organizzazione della sicurezza sociale;</li> <li>- Gli enti pubblici previdenziali: INPS, INPDAP, INAIL;</li> <li>- Gli eventi protetti: la disoccupazione, il carico di famiglia, la malattia, la maternità, l'invalidità, la vecchiaia;</li> <li>- La legge quadro 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".</li> </ul>
	Elementi di etica e deontologia	15 ORE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I concetti generali dell'etica e della deontologia professionale.</li> <li>- I diritti dell'uomo e del malato: obiezione di coscienza, carta dei servizi pubblici sanitari; organizzazioni di tutela dei diritti;</li> <li>- I Codici Deontologici.</li> <li>- La Bioetica: consenso informato, accanimento terapeutico, la fase finale della vita, comitati etici ;</li> <li>- Il ruolo della famiglia nelle decisioni cliniche.</li> </ul>
	Elementi di diritto del lavoro e rapporto di dipendenza	10 ORE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il diritto del lavoro: fonti e leggi principali;</li> <li>- Le norme costituzionali</li> <li>- I soggetti del rapporto di lavoro: datore di lavoro e prestatore di lavoro;</li> <li>- Lavoro autonomo e subordinato</li> <li>- Le riforme del pubblico impiego;</li> <li>- I contratti collettivi nella sanità;</li> <li>- L'inquadramento del personale; la flessibilità nel rapporto di lavoro, diritti e doveri nel rapporto di lavoro;</li> <li>- Il sindacato</li> </ul>

 <b>AREA PSICOLOGICA E SOCIALE (100 ORE)</b>	Elementi di psicologia	30 ORE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La relazione tra corpo e psiche;</li> <li>- Rapporto persona e malattia e reazioni alla malattia;</li> <li>- Elementi di psicologia generale;</li> <li>- Elementi di psicologia dello sviluppo dell'arco della vita;</li> <li>- La psicologia clinica;</li> <li>- Lo sviluppo affettivo, psicomotorio, psico-sociale.</li> <li>- Risposte comportamentali ed emozionali dell'operatore di fronte al dolore, sofferenza e morte;</li> <li>- Lo stress e il burn-out.</li> <li>- Gli strumenti della comunicazione.</li> <li>- Il gruppo di lavoro e il lavoro di gruppo</li> </ul>
	Elementi di sociologia	30 ORE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il concetto di sistema.</li> <li>- I sistemi sociali e le loro caratteristiche</li> <li>- La struttura dei gruppi sociali.</li> <li>- La mediazione interculturale.</li> <li>- Il leader.</li> <li>- La famiglia.</li> <li>- Il disadattamento</li> </ul>
	Aspetti psico-relazionali ed interventi assistenziali in rapporto alla specificità dell'utenza	40 ORE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le dinamiche dei gruppi: lavorare in equipe;</li> <li>- Le componenti della relazione d'aiuto;</li> <li>- L'assistenza relazionale agli utenti critici;</li> <li>- La relazione professionale con l'utente e la famiglia;</li> <li>- Approccio e tecniche di colloquio;</li> <li>- Riservatezza e segreto.</li> </ul>
 <b>AREA IGIENICO SANITARIA (140 ORE)</b>	Elementi di igiene	75 ORE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La promozione della salute;</li> <li>- Educazione alla salute;</li> <li>- I microrganismi patogeni per l'uomo;</li> <li>- Infezioni e loro manifestazioni;</li> <li>- Infezioni comunitarie, ospedaliere e infezioni correlate all'assistenza sanitaria ;</li> <li>- Attività specifiche nella prevenzione delle infezioni ospedaliere correlate all'assistenza;</li> <li>- Il microclima ambientale;</li> <li>- Isolamento: indicazioni e implicazioni assistenziali;</li> <li>- Tre processi: pulizia-disinfezione-sterilizzazione;</li> <li>- I rischi connessi all'attività di OSS;</li> <li>- Le tipologie di lavaggio delle mani;</li> <li>- I Dispositivi di protezione individuale;</li> <li>- Pulizia e manutenzione degli arredi e degli strumenti.</li> </ul>
	Disposizioni in materia di protezione della salute e sicurezza dei lavoratori	20 ORE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dal decreto legislativo 626/94 al testo unico 81/2008;</li> <li>- I fattori di rischio connessi all'organizzazione del lavoro;</li> <li>- Comportamenti dispositivi per la prevenzione del <u>rischio biologico</u>: precauzioni universali e DPI; <u>rischio fisico</u>: movimentazione dei carichi, protezioni contro il rischio elettrico e radiante; <u>rischio chimico</u>: classificazione delle sostanze e loro etichettatura;</li> <li>- Gli elementi di ergonomia del lavoro in ambiente ospedaliero, comunitario e domiciliare.</li> <li>- I soggetti della prevenzione: il medico competente, il datore di lavoro, i dirigenti ed i rappresentanti della sicurezza.</li> <li>- I piani per la sicurezza: il soccorso antincendio, l'evacuazione, etc.;</li> <li>- Dispositivi di protezione collettiva e individuali;</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- La segnaletica di sicurezza</li> </ul>
	Igiene dell'ambiente e confort alberghiero	45 ORE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Confort e qualità di vita;</li> <li>- Attività alberghiere e cura dell'ambiente in risposta ai bisogni della persona;</li> <li>- Principali caratteristiche degli ambienti nelle strutture ospedaliere ed extraospedaliere;</li> <li>- Unità operative e stanza di degenza;</li> <li>- Unità di vita del paziente e sue componenti;</li> <li>- Rifacimento del letto e gestione della biancheria;</li> <li>- Cura degli ambienti in rapporto alla loro destinazione d'uso;</li> <li>- Adeguamento dell'ambiente in rapporto allo stato sensoriale e funzionale dell'individuo per la prevenzione degli incidenti più comuni e per garantire il confort;</li> <li>- Pulizia e sanificazione ambientale a domicilio e nelle strutture ospedaliere e residenziali: tecniche e strumenti;</li> <li>- Trasporto, conservazione manutenzione dei materiali</li> </ul>
 <b>AREA TECNICA OPERATIVA (140 ORE)</b>	Interventi assistenziali rivolti alla persona in particolari situazioni di vita e tipologia dell'utenza	80 ORE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I concetti di salute/malattia, bisogno/problema;</li> <li>- La classificazione dei bisogni;</li> <li>- I principali segni e sintomi di alterazione delle attività di vita e competenze dell'OSS: mobilitazione, igiene personale, alimentazione, eliminazione, riposo/sonno, respirazione, temperatura;</li> <li>- Le prestazioni sanitarie: piccole medicazioni e cambio delle stesse, somministrazione dei farmaci, utilizzo di apparecchi medicali, ecc;</li> <li>- Interventi assistenziali rivolti alla persona con handicap, disagi psichici, paziente geriatrico e terminale.</li> </ul>
	Assistenza sociale	25 ORE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizi sociali e loro organizzazione nei comuni e nelle ASL;</li> <li>- Livelli Essenziali di Assistenza;</li> <li>- La programmazione dei servizi sociali e socio assistenziali;</li> <li>- Le professioni che operano nei servizi sociali;</li> <li>- I mezzi e gli strumenti del lavoro sociale;</li> <li>- Metodologia del lavoro sociale: che cos'è il lavoro sociale e area professionale;</li> <li>- I modelli del lavoro sociale: organizzazione e responsabilità cognitive sull'assistenza;</li> <li>- Concetto di abilitazione e riabilitazione;</li> <li>- Educazione e rieducazione;</li> <li>- Rapporto tra operatore del servizio sociale e utente.</li> </ul>
	Metodologia del lavoro sociale e sanitario	35 ORE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Significato di assistenza per obiettivi;</li> <li>- Concetti di efficacia, efficienza, pertinenza, rendimento e qualità;</li> <li>- Assistenza personalizzata;</li> <li>- Piani di lavoro;</li> <li>- Elementi di organizzazione e gestione della progettazione dell'azione educativa rivolta alla persona;</li> <li>- Meccanismi di integrazione tra professioni: il lavoro d'equipe;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Strumenti per standardizzare l'attività lavorative: procedure, protocolli e linee guida;</li> <li>- Strumenti di supporto sociale.</li> </ul>
 <b>ESERCITAZIONI</b>	100 ORE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rifornimento e ricambio della biancheria, trasporto e smaltimento della biancheria sporca e/o infetta;</li> <li>- Rifacimento dei letti non occupati, occupati e di quello dell'operando; barelle, culle, ecc.</li> <li>- Procedure di sanificazione ambientale;</li> <li>- Preparazione di un campo sterile;</li> <li>- Cure igieniche parziali e totali, cambio degli indumenti e delle superfici assorbenti, taglio delle unghie di mani e piedi;</li> <li>- Eliminazione per via naturale, sostituzione della sacca di raccolta della diuresi e sacca di raccolta delle deiezioni da stomia temporanea o definitiva;</li> <li>- Deambulazione e cambi di postura dell'utente;</li> <li>- Posizionamento e mobilitazione della persona non autosufficiente;</li> <li>- Utilizzo di apparecchiature medicali di semplice uso;</li> <li>- Somministrazione di farmaci tramite aerosol;</li> <li>- Somministrazione di gocce oftalmiche e auricolari;</li> <li>- Applicazione di pomate e di farmaci trans dermici;</li> <li>- Cambio di semplici medicazioni;</li> <li>- Interventi di primo soccorso (in caso di malore improvviso con perdita di coscienza, persona traumatizzata, ecc.);</li> <li>- Sorveglianza della terapia infusiva;</li> <li>- Verifica dei parametri vitali e uso del riflettometro per la determinazione dei livelli di glicemia;</li> <li>- Utilizzo apparecchiature BLS.</li> </ul>
<b>STAGE</b>	<b>450 ORE</b>	